

Artikel 1. Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

A. Excello: Excello training & opleidingen V.O.F.

B. Opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met Excello training & opleidingen V.O.F onderhandelt over het verstrekken van een opdracht dan wel aan Excello training & opleidingen V.O.F een opdracht heeft gegeven.

C. Opdracht: de opdracht van een opdrachtgever aan Excello training & opleidingen V.O.F. tot het verzorgen van een cursus, al dattet ten behoeve van het personeel van het betreffende bedrijf of instelling, de opdracht van opdrachtgever aan Excello training & opleidingen V.O.F tot het vervaardigen en leveren van onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook, alsmede de opdracht tot verrichting van diensten zoals advisering en detachering, alles in de ruimste zin des woords.

D. Cursus(sen): een door Excello training & opleidingen V.O.F verzorgde cursus, training, her- en bijscholing, studie of themadag dan wel enige andere vorm van opleiding. Een cursus wordt in beginsel (mede) aangeduid met de naam "incompany" of "open".

E. Deelnemer: de particulier of de door opdrachtgever aangemeld persoon die deelneemt aan een door Excello training & opleidingen V.O.F. verzorgde cursus.

F. Aanmelding: de inschrijving van een deelnemer voor een cursus waarbij een overeenkomst tot het ontvangen van onderwijs wordt aangegaan.

G. Onderwijsmateriaal: Cursus, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor uitvoering van een cursus of opdracht wordt gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van. Excello training & opleidingen V.O.F en op alle door Excello training & opleidingen V.O.F. gesloten overeenkomsten zijn onderhavige voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken.

2.2 Door Aanmelding of door het verstrekken van een opdracht aanvaarden deelnemer en opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien opdrachtgever zorgdraagt voor aanmelding van deelnemer, verplicht opdrachtgever zich jegens Excello training & opleidingen V.O.F . deze algemene voorwaarden aan deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart Excello training & opleidingen V.O.F . voor alle claims van deelnemer, in het geval Excello training & opleidingen V.O.F. jegens deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending van opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

E. van Lenthe
Nic. Maesstraat 18
7731 MH Ommen

T: 06 - 50 48 51 14
E: info@excello.nl
W: www.excello.nl

NL84 RAB00 11.75.70.788
K.v.k. nr. 70615470
BTW 1113.17.927.B01

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Aanmeldingen zijn voor Excello training & opleidingen V.O.F. eerst bindend nadat Excello training & opleidingen V.O.F. deze schriftelijk of telefonisch heeft bevestigd.

3.2 Wijzigingen van de opdracht door opdrachtgever binden Excello training & opleidingen V.O.F. slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Excello training & opleidingen V.O.F. zijn aanvaard of voor zover Excello training & opleidingen V.O.F. feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen.

3.3 Alle opgaven en /of vermeldingen met betrekking tot de diensten en producten, zoals de duur van de cursus, de omvang en technische uitvoering van het onderwijsmateriaal of andere werken, geschieden naar beste weten van Excello training & opleidingen V.O.F., doch kunnen redelijkerwijs afwijken.

3.4 Fouten van geringe aard in het onderwijsmateriaal of andere door Excello training & opleidingen V.O.F. vervaardigde werken, daaronder mede begrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het product, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen tarieven.

Artikel 4. Tarieven

4.1 Alle cursustarieven en examengelden staan vermeld exclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Excello training & opleidingen V.O.F. is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W. tarief aan opdrachtgever en deelnemer door te berekenen.

4.2 Afhankelijk van het niveau van de deelnemers, van tussentijdse aanpassingen van te behandelen leerstof en/of tussentijdse aanpassing aan de specifieke omstandigheden die tevoren redelijkerwijs niet waren voorzien, kan de werkelijke duur van de uitvoering van de opdracht of van de cursus korter of langer uitvallen dan door Excello training & opleidingen V.O.F. was aangegeven.

Excello training & opleidingen V.O.F. heeft het recht de tarieven naar eigen inzicht aan te passen aan de feitelijke situatie en/of omstandigheden Excello training & opleidingen V.O.F.. informeert opdrachtgever of deelnemer over deze aanpassing.

4.3 Wijzigingen in of van een opdracht kunnen een aanpassing in de overeengekomen tarieven en/of de oorspronkelijke planning en levertijd tot gevolg hebben. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

Artikel 5. Levering, leveringstijd

5.1 Alle door Excello training & opleidingen V.O.F. genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2. Excello training & opleidingen V.O.F. is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden

die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Excello training & opleidingen V.O.F. en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 6. Betaling

6.1 Facturen dienen in principe voor aanvang van de cursus te worden voldaan doch uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.2 Indien niet tijdig wordt betaald, is opdrachtgever of deelnemer in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.

6.3 Opdrachtgever of deelnemer zijn, onverminderd hun overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen, wettelijk rente verschuldigd.

6.4 Alle kosten die Excello training & opleidingen V.O.F. moet maken om tot inning van het haar te geraken, komen voor rekening van opdrachtgever of deelnemer. Deze kosten worden geacht tenminste 10%, met een minimum van € 115,- van het te vorderen bedrag te bedragen.

6.5 Excello training & opleidingen V.O.F. heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering voor Excello training & opleidingen V.O.F. van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling door Excello training & opleidingen V.O.F. is ontvangen.

Artikel 7. Deelnemers, Lessen, Onderwijsmateriaal

7.1 Toelating van een deelnemer op grond van het voldoen aan de door Excello training & opleidingen V.O.F. verstrekte toelatingsnormen houdt nimmer de garantie in dat de deelnemer de cursus met succes zal doorlopen c.q. afronden. Indien een cursus wordt georganiseerd in samenwerking met een opdrachtgever wordt de selectie van deelnemers in principe aan de opdrachtgever overgelaten, waarbij deze zich zoveel mogelijk zal houden aan de door Excello training & opleidingen V.O.F. te verstrekken toelatingsnormen.

7.2 Excello training & opleidingen V.O.F. heeft het recht deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de cursus verhinderen, van verdere deelneming aan de cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het cursusgeld onverlet.

7.3 Aan de hand van de opgegeven les data en lestijden wordt behoudens overmacht, strikt de hand gehouden. Excello training & opleidingen V.O.F. is niet gehouden lessen te herhalen ten behoeve van deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.

7.4 In principe worden geen duplicaten van onderwijsmateriaal ter beschikking gesteld.

E. van Lenthe
Nic. Maesstraat 18
7731 MH Ommen

T: 06 - 50 48 51 14
E: info@excello.nl
W: www.excello.nl

NL84 RABO0 11.75.70.788
K.v.k. nr. 70615470
BTW 1113.17.927.B01

Excello training & opleidingen V.O.F kan hierop naar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt, in welk geval de duplicaten tegen betaling zullen worden verstrekt.

7.5 Opdrachtgever verplicht zich werknemers van Excello training & opleidingen V.O.F. die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van opdrachtgever (gaan) verrichten vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van opdrachtgever met zich mee kunnen brengen. Voorts dient Excello training & opleidingen V.O.F., althans haar werknemer(s), voldoende op de hoogte te worden gesteld van de maatregelen die Opdrachtgever heeft getroffen ter vermindering van voornoemde gevaren en ter voorkoming van ongelukken.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door Excello training & opleidingen V.O.F vervaardigde onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een opdracht of cursus, berust bij Excello training & opleidingen V.O.F tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.2 Opdrachtgever en deelnemer mogen al het door Excello training & opleidingen V.O.F vervaardigde en/of ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het geheel of gedeeltelijk verveelvoudigen en/of openbaar maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins, alsmede het aan derden afstaan, verkopen of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikkingstellen van enig onderwijsmateriaal of werk, is zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Excello training & opleidingen V.O.F niet toegestaan.

Artikel 9. Aansprakelijkheid bedrijfsgegevens

9.1 De aansprakelijkheid van Excello training & opleidingen V.O.F., waaronder mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar personeelsleden en voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogens- en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan Excello training & opleidingen V.O.F. toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

9.2. Excello training & opleidingen V.O.F aanvaardt nimmer aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemer of opdrachtgever.

9.3 Al het door Excello training & opleidingen V.O.F. ontwikkelde en/of samengestelde onderwijsmateriaal dan wel ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een opdracht of cursus, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Evenwel kan Excello training & opleidingen V.O.F. op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. Excello training & opleidingen V.O.F. aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.

E. van Lenthe
Nic. Maesstraat 18
7731 MH Ommen

T: 06 - 50 48 51 14
E: info@excello.nl
W: www.excello.nl

NL84 RAB00 11.75.70.788
K.v.k. nr. 70615470
BTW 1113.17.927.B01

9.4 In geval van ontwikkeling en/of samenstelling van onderwijsmateriaal of andere werken naar tekeningen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin des woords van opdrachtgever ontvangen, neemt opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat door de vervaardiging van het onderwijsmateriaal of de andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever zal Excello training & opleidingen V.O.F. tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

9.5 Excello training & opleidingen V.O.F. verplicht zich alle door opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zullen door Excello training & opleidingen V.O.F. niet dan na voorafgaand overleg met opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik worden afgegeven dan wel worden gepubliceerd. Eventuele door opdrachtgever en/of deelnemer aan Excello training & opleidingen V.O.F. ter beschikking gestelde gegevens zullen door Excello training & opleidingen V.O.F. vrijelijk bij de uitvoering van de opdracht kunnen worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10. Annulering

10.1 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus heeft Excello training & opleidingen V.O.F. te allen tijde het recht een cursus te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

10.2 Annulering van een deelname aan een cursus door opdrachtgever of deelnemer kan slechts schriftelijk geschieden. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling: In company: Tenzij een cursus is overeengekomen in combinatie met de vervaardiging van de cursus of onderwijsmateriaal in welk geval lid 3 van dit artikel van toepassing is, kan annulering kosteloos plaatsvinden tot zes weken voor aanvang van de cursus. Vanaf zes weken tot twee weken voor aanvang is de helft van de vergoeding voor de betreffende cursus verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd indien minder dan twee weken voor aanvang van de cursus wordt geannuleerd. Open inschrijving: Tot twee weken voor aanvang van de cursus is men voor verplaatsing of annulering van de cursus € 75,00 exclusief btw verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd indien minder dan twee weken voor aanvang van de cursus wordt verplaatst of geannuleerd óók indien deelnemer op de geplande opleidingsdagen niet verschijnt (No Show).

10.3 Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst, niet enkel betreffende de verzorging van een cursus, bij aangetekend schrijven tussentijds te beëindigen. Opdrachtgever is hierbij verplicht tot betaling van 100% van de factuurwaarde van het gedeelte van de opdracht dat inmiddels tot het tijdstip van beëindiging was uitgevoerd, vermeerderd met 75% van de factuurwaarde van het gedeelte van de opdracht dat in de zes weken na beëindiging zou worden uitgevoerd.

Artikel 11. Overmacht

Indien naar het redelijk oordeel van Excello training & opleidingen V.O.F. een overmacht situatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn. Eventueel door opdrachtgever vooruitbetaalde

E. van Lenthe
Nic. Maesstraat 18
7731 MH Ommen

T: 06 - 50 48 51 14
E: info@excello.nl
W: www.excello.nl

NL84 RAB00 11.75.70.788
K.v.k. nr. 70615470
BTW 1113.17.927.B01

gelden zullen door Excello training & opleidingen V.O.F. in dat geval naar rato worden terugbetaald, na aftrek van 20% van de totale factuurwaarde als vergoeding voor de door Excello training & opleidingen V.O.F. reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale factuurwaarde bedraagt, vindt geen restitutie plaats. Indien de overmacht een bepaalde cursusbijeenkomst betreft, zal Excello training & opleidingen V.O.F. voor zover mogelijk een andere tijd of dag voor het houden van deze bijeenkomst trachten vast te stellen, dan wel het gehele cursusprogramma een tijdseenheid opschuiven.

Artikel 12. Ontbinding

Excello training & opleidingen V.O.F. kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met opdrachtgever ontbinden indien:

- A. Opdrachtgever surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
- B. Opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatiebesluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;
- C. Opdrachtgever of deelnemer één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen na door Excello training & opleidingen V.O.F. bij aangetekende brief hiertoe gemaand te zijn, heeft opgeheven. Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan Excello training & opleidingen V.O.F. rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle met Excello training & opleidingen V.O.F. gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden Excello training & opleidingen V.O.F. gebracht voor de bevoegde rechter, voor zover opdrachtgever of deelnemer niet binnen één maand nadat Excello training & opleidingen V.O.F. zich op deze bepaling heeft beroepen, te kennen heeft gegeven dat zij het geschil aan de volgens de wet bevoegd verklaarde rechter wenst voor te leggen. Bovenstaande algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

E. van Lenthe
Nic. Maesstraat 18
7731 MH Ommen

T: 06 - 50 48 51 14
E: info@excello.nl
W: www.excello.nl

NL84 RAB00 11.75.70.788
K.v.k. nr. 70615470
BTW 1113.17.927.B01